

[שם עורך המכרז]¹

מכרז מס'

לרכישת שירותים של

¹ כללי: לפני המרת המסמך ל- PDF ופרסומו יש לערוך את המסמך (לוודא שהכותרות צמודות לטקסט, שאין שורות מיותרות או מיותרות, שאין עמודים ריקים וכד').

א. מבוא:**1 כללי**

1.1 עורך המכרז מעוניין להתקשר בחוזה לרכישת שירותים של _____².

1.2 ההיקף המלא והמאפיינים המלאים של השירותים שהזוכה במכרז יידרש לספק מכוח זכייתו במכרז מפורטים במפרט השירותים, **נספח (1)** להסכם ההתקשרות (**נספח ג'** למכרז) (להלן: **"השירותים"**)³.

1.3 [...] ⁴

1.4 יודגש כי המידע דלעיל מבוסס על נסיון העבר, ואין בו כדי להטיל על עורך המכרז כל מחויבות או כדי ליצור אצל המציע כל ציפייה או הסתמכות בת-הגנה לקבלת הזמנות עבודה בהיקף כלשהו.⁵

1.5 תכלית המכרז הינה להתקשר עם המציע המיטבי, תוך שמירה על עקרונות השוויון, ההגינות וטוהר המידות.

1.6 כל גורם המקיים את תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז מוזמן להגיש הצעה במסגרת מכרז זה להענקת השירותים.

1.7 המכרז ייערך במתכונת של מכרז דו-שלבי, שבו הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת, שתפתח רק לאחר סיום הבדיקה של יתר חלקי ההצעה, ובתנאי שהמציע עמד בכל תנאי הסף ובסוף ההתאמה הקבוע במסמכי המכרז.⁶

1.8 המכרז כולל אומדן בדבר שווי ההתקשרות, שיופקד בתיבת המכרז. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעות שיחרגו באופן בלתי סביר מהאומדן, בכפוף לשימוע. השימוע יכול שיהיה בכתב.⁷

1.9 לא יערך סיור קבלנים או כנס מציעים.⁸

² תיאור קצר של השירותים מושא המכרז.

³ את פירוט מלוא של השירותים שהזוכה במכרז יידרש לספק מכוח זכייתו במכרז יש לפרוס במפרט השירותים הנספח לחוזה, ולא בגוף המכרז. החלוקה בין המסמכים היא כזו שמסמכי המכרז מסדירים את ההליך התחרותי, ומסמכי החוזה מסדירים את כל מה שנחוץ במסגרת ההתקשרות עצמה, לרבות מפרט השירותים. יחד עם זאת, ניתן לציין שירותים אלה **בתמצית** בפרק המבוא, על מנת ל- תת למציע הפוטנציאלי מושג כללי לגבי מה שמצופה מהזוכה במכרז.

⁴ מוצע לפרט נתונים כלליים בדבר: (1) מהות ההתקשרות, (2) תכלית ההתקשרות, (3) נתונים ומידע שחשוב שהמציע יהיה מודע להם לצורך גיבוש הצעתו, (4) נתונים שחשוב לעורך המכרז להדגיש.

⁵ הסעיף נחוץ ככל שעורך המכרז מסר למציעים מידע לגבי היקף וסוג השירותים שנרכשו על ידו עובר לפרסום המכרז.

⁶ יש למחוק את הסעיף אם המכרז אינו דו-שלבי.

⁷ יש למחוק את הסעיף אם המכרז אינו כולל אומדן. הסעיף הוא חובה מקום שמדובר בגוף המחויב בהכנת אומדן, כגון רשות מקומית או משרד הבטחון.

1.10 עורך המכרז אינו מתחייב לרכוש מהזוכה במכרז את כל השירותים מושא המכרז וההסכם או לרכוש ממנו שירותים בהיקף כלשהו, ואינו מתחייב לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. היקפם של אלו ייקבע מעת לעת בהתאם לצרכיו המשתנים של עורך המכרז, על פי שיקול דעתו המקצועי, ובכפוף לשיקולי תקציב. בהתאם לכך, עורך המכרז אף רשאי לבצע את השירותים מושא ההסכם בעצמו או באמצעות כל צד ג' שיבחר, על פי שיקול דעתו.

1.11 **חלופה א':** ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה למשך 3 שנים ממועד חתימתם של הצדדים על החוזה.⁹ לעורך המכרז עומדת הזכות, על פי שיקול דעתו המקצועי ובכפוף לשביעות רצונו מביצועיו של הספק, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת; ובלבד שתקופת ההתקשרות בכללותה, על הארכותיה, לא תעלה על 5 שנים.¹⁰ הארכת ההתקשרות תהיה באותם תנאים הקבועים בחוזה או בתנאים המיטיבים עם עורך המכרז.

1.12 **חלופה ב':**¹¹ ההתקשרות עם הזוכה במכרז תחל במועד חתימתם של הצדדים על החוזה, ותסתיים עם סיום והשלמת כל המשימות והשירותים הנדרשים מהספק, לשביעות רצונו של עורך המכרז.

1.13 יודגש, כי האמור בסעיף זה הוא לידיעה בלבד, וככל שהוא סותר הוראה במכרז או בחוזה – יגברו האחרונים.

2 לוח הזמנים לעריכת המכרז¹²

2.1 להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:¹³

- 2.1.1 המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: _____.
- 2.1.2 כנסי מציעים / סיורי קבלנים ייערכו ביום _____, בשעה _____; וביום _____, בשעה _____.
- מציע או מי מטעמו יהיה רשאי להשתתף בכנס מציעים / סיור קבלנים אחד בלבד. השתתפות ביותר מכנס / סיור אחד תוביל לפסילת ההצעה על הסף.¹⁴

⁸ יש למחוק את הסעיף אם מתקיים סיור קבלנים או כנס מציעים.

⁹ ניתן לקבוע גם תקופה קצרה או ארוכה יותר, בהתאם לנסיבות העניין.

¹⁰ יש לוודא התאמה בין נוסח זה לנוסח שמופיע בחוזה.

¹¹ חלופה זו מתאימה לנסיבות שבהן ההתקשרות היא לצורך ביצוע משימה מוגדרת, כגון תכנון של מתחם, ניהול פרויקט, ביצוע מחקר, עריכת סקר וכד'.

¹² מומלץ לרכז את כל המועדים הרלוונטיים להליך המכרז בסעיף אחד, ולא לחזור עליהם בגוף המכרז. זאת כדי לצמצם את החשש לסתירה פנימית במסמכי המכרז.

¹³ יש לוודא שהמועדים נופלים על ימי חול.

2.1.3 המועד האחרון למתן תשובות לשאלות הבהרה: _____.

2.1.4 המועד שהחל ממנו ניתן להגיש הצעה במכרז: _____.

2.1.5 המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז: _____, בשעה 15:00.

2.1.6 תוקף הערבות שיש לצרף להצעה יהיה עד ליום _____ לפחות.¹⁵

2.2 עורך המכרז רשאי לערוך שינויים והתאמות במועדים דלעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של עורך המכרז.

3 הנספחים למכרז:

3.1 הנספחים למכרז, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

3.1.1 נספח א' – טופס ההצעה;

3.1.1.1 נספח א'1 – טופס הצעת המחיר;

3.1.1.2 נספח א'2 – אישור ר"ח / מנהל חשבונות / יועץ מס בדבר מחזור כספי;¹⁶

3.1.2 נספח ב' – תצהיר;

3.1.3 נספח ג' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז (מהווה קובץ נפרד);

3.1.3.1 נספח ג'1 – מפרט השירותים;

3.1.3.2 נספח ג'2 – אישור קיום ביטוחים;

3.1.3.3 נספח ג'3 – הצעתו של המציע במכרז;

3.1.3.4 נספח ג'4 – [נספחים נוספים כמידת הצורך].

3.1.4 נספח ד' – טופס משוב על שביעות רצון לקוחות;¹⁷

3.1.5 נספח ה' – נוסח כתב ערבות.¹⁸

4 אופן ההכרעה במכרז:

4.1 בשלב הראשון תיבחן עמידתם של המציעים בתנאי הסף שיפורטו להלן. הצעה שלא תקיים את כל תנאי הסף תיפסל.

¹⁴ מומלץ להמנע ככל שניתן מעריכת כנס מציעים / סיור קבלנים, המהווים כר פורה לפעילות קרטלית ולהעברת מידע בין המציעים, באופן שעלול לסכל את הליך המכרז. בנסיבות שבהן הדבר מחויב, מומלץ לערוך שני כנסים לפחות, כאשר מציע יהיה מנוע מלהשתתף ביותר מכנס אחד.

¹⁵ יש להשמיט סעיף זה ככל שאין במכרז דרישה להגשת ערבות.

¹⁶ יש למחוק אם לא רלוונטי.

¹⁷ יש למחוק אם לא רלוונטי.

¹⁸ יש למחוק אם לא רלוונטי.

4.2 **בשלב השני** תנוקדנה ההצעות שעמדו בתנאי הסף (להלן: "**ההצעות הכשירות**") בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז, שעניינן איכות המציע או ההצעה. משקלן המצטבר של אמות מידה אלה בהכרעה במכרז הינו ____ אחוז (____ נקודות מתוך 100). הצעה שלא תעמוד בסף ההתאמה האיכותי הקבוע במכרז – **תיפסל**.¹⁹

4.3 **בשלב השלישי** תפתחנה מעטפות הצעות המחיר של המציעים הכשירים, שהצעותיהם עמדו בסף ההתאמה האיכותי (להלן: "**ההצעות הכשירות**"), ותנוקדנה הצעות המחיר שלהם. ההצעה הכשירה הזולה ביותר תקבל את הניקוד המירבי (____ נקודות), בעוד שיתר ההצעות הכשירות תנוקדנה באופן יחסי אליה. זאת, בכפוף לסמכותה של ועדת המכרזים לפסול הצעה הכוללת הצעת מחיר בלתי סבירה, לאחר ששמעה את המציע. השימוע יכול שיהיה גם בכתב.

4.4 **בשלב הרביעי** יינתן לכל הצעה כשירה ניקוד משוקלל (ציון איכות + ציון מחיר). ההצעה הכשירה שתקבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז.

4.5 ועדת המכרזים תהיה רשאית, אך לא חייבת, להכריז על בעל ההצעה השניה בטיבה ככשיר נוסף.

4.6 בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים בדבר מתן עדיפות לעסק בשליטת אישה, אם תהיינה מספר הצעות בעלות ציון משוקלל זהה, שהינו הציון הגבוה ביותר, תיבחר כזוכה במכרז ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה יותר, ובמקרה שיהיה שוויון גם בציון האיכות של ההצעות האמורות, תיבחר ההצעה שקיבלה את הציון הגבוה יותר בגין אמת המידה של שביעות רצון לקוחות.²⁰ ככל שעדיין יהיה שוויון בין ההצעות, תיבחר ההצעה הזוכה באמצעות הגרלה.

ב. תנאי הסף:

5 תנאי הסף להתמודדות במכרז

5.1 כללי

5.1.1 רשאים להתמודד במכרז רק מציעים העומדים במועד האחרון להגשת ההצעות בכל התנאים המפורטים בפרק זה. הצעה שאינה עומדת בכל התנאים – **תיפסל**.

5.1.2 תנאי הסף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי הסף בתאגיד קשור, באורגן של המציע (לדוגמא, מנכ"ל), בבעל מניות או בכל גורם אחר, לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

¹⁹ יש להשמיט משפט זה אם אין במכרז ציון סף לרכיב האיכות.

²⁰ יש לשנות ככל שהמכרז אינו כולל אמת מידה זו.

5.1.3 מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של כל גורם אחר (לרבות תאגיד אחר, בעל מניות במציע, נושא משרה במציע, עובד של המציע וכד'), אלא אם כן הדבר הותר במפורש במסמכי המכרז.

5.1.4 אין להגיש הצעה משותפת למספר גופים. ההצעה תוגש על ידי אישיות משפטית אחת ובשמה בלבד, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

5.1.5 מציע אינו רשאי להגיש במכרז יותר מהצעה אחת, ואינו רשאי להגיש במכרז הצעות חלופיות, אלא אם כן הדבר הותר במפורש במסמכי המכרז.

ב.1 תנאי סף מנהליים:

5.2 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין או עוסק מורשה כדין, שאינו תאגיד רשום.

5.3 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע יש את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ובכלל זה הוא מקיים את כל חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.4 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שההצעה מוגשת ללא כל הסכם, תיאום או קשר, ישיר או עקיף, עם גוף אחר או אדם אחר המתמודד במכרז זה. גופים שיש ביניהם קשר עסקי/משפטי/משפחתי (גם אם לכל אחד מהם מספר ח.פ. נפרד), היוצר או עלול ליצור חשש לניגוד עניינים או חשש לפגיעה בתחרות בין שני הגופים, לרבות הסכמה על שיתוף פעולה או היעדר תחרות, לא יגישו במכרז שתי הצעות נפרדות. ועדת המכרזים תפסול הצעות של מציעים, שקיים ביניהם קשר של בעל עניין או חברת בת או חברה מסונפת או חברה קשורה, כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, או שקיימים בין בעלי עניין בהם או בין נושאי משרה בהם קשרי משפחה, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז. זאת, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

5.5 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע אינו יודע על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות חשש לניגוד עניינים או למראית עין של חשש לניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע לזכייתו במכרז או כדי להפריע לקיום איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי ההסכם המצורף למכרז או על-פי דין, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.5.1 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, לא יורשה להתמודד במכרז עובד של עורך המכרז או קרובו או אישיות משפטית אשר לעובד של עורך המכרז או לקרובו יש בהם ענין אישי, אלא אם כן הדבר הותר במפורש. "קרוב" לעניין סעיף זה הינו כל אחד מאלה – בן זוג, הורה, בן, אח, נכד, סב, דוד, בן דוד, גיס, אחייך, חם, חותן, חתן, וכן בן/בת זוג של כל אחד מאלה.

5.6 ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול על הסף מציע שהוא או בעל עניין בו או נושא משרה בו הורשעו בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה שעניינה פגיעה בהליך המכרז או בעבירה על _____²¹ בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז או שמתנהלת נגדם חקירה או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם עבירה מהסוג דלעיל, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז. פסילת הצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בחומרת העבירה, במועד ביצועה, בצעדים שנקטו על ידי המציע כדי למנוע את הישנותה, בשינויים שנערכו בממשל התאגידי של המציע וכד'. השימוע יכול שיהיה גם בכתב.

5.7 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או שהוא פועל תחת הסדר נושים או שרשומה לגביו הערת עסק חי, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.8 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע משתמש בתוכנות מורשות בלבד, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.9 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלעורך המכרז אין ניסיון שלילי עם המציע מכוח התקשרות קודמת ו/או קיימת עימו, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. פסילת הצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה גם בכתב.

5.10 ערבות בנקאית²²

5.10.1 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו צירוף של ערבות בנקאית אוטונומית מאת בנק ישראלי או ערבות אוטונומית מאת חברת ביטוח ישראלית.

5.10.2 על הערבות להיות לטובת עורך המכרז, בסכום שלא יפחת מ- _____ ש"ח, ולהיות בתוקף לפחות עד למועד הקבוע בסעיף _____ לעיל.²³

5.10.3 על נוסח הערבות להיות זהה לנוסח המצורף כנספח ה' למכרז.

²¹ יש להשלים ככל שקיימת חקיקה הרלוונטית לנושא ההתקשרות. לדוגמא, אם המכרז הוא בתחום של עבודות תשתית או בניה, אזי חקיקה בתחום הבטיחות בעבודה עשויה להיות רלוונטית. אם המכרז הוא בתחום המחשוב, אזי חקיקה בתחום דיני המחשבים, הסייבר והגנת הפרטיות עשויה להיות רלוונטית. אם המכרז הוא בתחום התברואה, אזי חקיקה בתחום הגנת הסביבה עשויה להיות רלוונטית וכד'.

²² ככלל, מומלץ להמנע מדרישה זו, וזאת משורה של טעמים: (1) הנסיון מלמד כי במקרים רבים מציעים מגישים ערבות בנקאית שאינה תואמת במדויק את הנוסח שמכתיב המכרז, עובדה שברוב המקרים מחייבת את פסילת ההצעה; (2) הערבות מכבידה על ההשתתפות במכרז ולכן פוגעת בתחרות.

²³ (1) מומלץ לקבוע לערבות סכום כספי קונקרטי, ולא לדרוש ערבות ששיעורה נגזר מגובה ההצעה; (2) מומלץ לקבוע לערבות מועד פקיעה קלנדר (תאריך), ולא מועד שנגזר מהמועד האחרון להגשת ההצעות; (3) מומלץ להוסיף את המילים "שלא יפחת מ..." ו"לפחות", כדי להמנע מפסילת ההצעה בגין הגשת ערבות טובה מהנדרש.

5.10.4 יש להקפיד הקפדה יתירה על תאימות מלאה בין נוסח הערבות ותנאיה, כפי שהם נדרשים במכרז, לבין נוסחו של כתב הערבות שמגיש המציע. אי-התאמה בין נוסח הערבות הנדרש במכרז לבין נוסח כתב הערבות שיוגש בפועל עלולה להוביל לפסילת ההצעה.

5.10.5 ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את הערבות, כולה או חלקה, בנסיבות הקבועות בתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1994, לאחר שנתנה למציע הזדמנות לומר את דברו. השימוע יכול שיהיה גם בכתב.²⁴

ב.2 תנאי סף מקצועיים:²⁵

5.11 ככל שעסקו של המציע מחייב רשיון עסק, תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע רשיון עסק תקף במועד הגשת ההצעות במכרז או פטור מרשות הרישוי המקומית בדבר הצורך ברשיון עסק.

5.12 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע רשום _____.²⁶

5.13 **נסיון המציע:** תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע העניק בכל אחת מהשנים _____, _____, _____²⁷ שירותי _____ ל- _____ לקוחות לפחות, בהיקף כספי של _____ ש"ח לפחות (ללא מע"מ) בכל שנה, לכל לקוח.

5.14 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע מחזור כספי של _____ ש"ח לפחות (לא כולל מע"מ) הנובע מהפעילות מושא מכרז זה, בכל אחת מהשנים: _____, _____, _____.

5.15 [...]

²⁴ תקנה 16ב(ב) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, מפרטת עילות שבגינן ועדת מכרזים רשאית לחלט ערבות. זכות הטיעון צריכה להתייחס הן לגבי עצם החלטת החילוט והן לגבי היקף החילוט.

²⁵ תנאי הסף צריכים לקיים את התנאים הבאים: (1) על תנאי הסף לשרת את תכלית ההתקשרות, שאחרת הוא אינו ענייני, מהווה פגיעה אסורה בשוויון ומהווה פגיעה אסורה בחופש העיסוק; (2) יש לוודא שתנאי הסף אינו מכביד מעבר לנדרש על היכולת להתמודד במכרז, שאחרת הוא מהווה מגבלה לא מידתית על חופש העיסוק, ואינו משרת את תכלית המכרז; (3) יש לשקול הקלה בתנאי הסף, על-מנת לאפשר גם לעסקים קטנים ובינוניים להתמודד במכרז; (4) יש לוודא שתנאי הסף תואם את המגבלות המפורטות בתוספת לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992. ככל שזה אינו המצב יש לתקן את תנאי הסף או לנמק את הסיבה לחריגה מהוראות התוספת במסמכי המכרז; (5) יש לוודא כי תנאי הסף מוגדרים באופן ברור, בהיר וחד-משמעי ככל שניתן, והם אינם לוקים בעמימות; (6) יש להבחין בין תנאי סף הצריכים להתקיים במציע עצמו לבין תנאי סף הצריכים להתקיים בנושאי תפקידים אצל המציע (עובד, מנכ"ל וכד').

²⁶ ככל שמדובר בנושא שיש לגביו חובת רישום במרשם רשמי הרלוונטי לנושא ההתקשרות יש להתנות את ההתמודדות במכרז ברישום במרשם. לדוגמא, (1) רישום ברשם הקבלנים תחת סיווג מסוים; (2) רישיון מוביל (למשאית); (3) אישור עבודה בגובה; (4) עמידה בתקן ישראלי רשמי; (5) תעודת עורך דין...

²⁷ למניעת מחלוקות ולמען הבהירות מומלץ לנקוב בשנים קלנדריות (לדוגמא, 2018, 2019, 2020), ולא בשנים שנפרות לאחר (לדוגמא, "בשלוש השנים האחרונות").

5.16 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:²⁸

- 5.16.1 טופס ההצעה, **נספח א'** למכרז, כשהוא מלא, חתום ומאושר על ידי עו"ד ;
- 5.16.2 תצהיר בנוסח המצורף **כנספח ב'** למכרז, כשהוא חתום ומאושר ע"י עו"ד ;
- 5.16.3 תעודת עוסק מורשה על שם המציע ;
- 5.16.4 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשלום-1976 ;
- 5.16.5 רשיון עסק תקף / פטור מצורך ברשיון עסק;²⁹
- 5.16.6 אישור תקף מרשם ה- בדבר רישומו של המציע;³⁰
- 5.16.7 אישור ר"ח / מנהל חשבונות / יועץ מס של המציע בדבר המחזור הכספי של המציע בשנים _____, בנוסח הקבוע ב**נספח א' 2** למכרז;³¹
- 5.16.8 כתב ערבות ;
- 5.16.9 [אחר].

ג. אמות המידה להכרעה במכרז

6 ציון האיכות (עד _____ נקודות)³²

ציון האיכות של ההצעות יתבסס על הרכיבים הבאים:³³

²⁸ יש להפריד בין עצם העמידה בתנאי הסף לבין אופן הוכחתה של העמידה בתנאי הסף. הרשימה בסעיף זה צריכה לכלול את כל הדרישות הראייתיות / ההוכחות שעורך המכרז דורש מהמציעים לצורך הוכחת עמידתם בתנאי הסף.

²⁹ להשמיט אם לא רלוונטי.

³⁰ להשמיט אם לא רלוונטי.

³¹ להשמיט אם לא רלוונטי.

³² אמות המידה למתן ציון האיכות להצעות צריכות לקיים את התנאים הבאים: (1) יש להמנע מאמות מידה שאינן מעידות על איכות המציע או ההצעה; (2) יש להמנע מאמות מידה המעניקות יתרון לגודל, בנסיבות שבהן הגודל אינו מעיד על איכות המציע או ההצעה; (3) יש לשאוף לאמות מידה הניתנות למדידה, ואינן סובייקטיביות; (4) ככל שלא מדובר בהתקשרות הכרוכה ביחסי אמון מיוחדים, מוצע להמנע מעריכת ראיון כחלק מניקוד ההצעות. ככל שנערך ראיון, אין לתת לו משקל מופרז, ויש לקבוע מראש מה יהיו הקווים המנחים למתן הניקוד בראיון; (5) יש להמנע מלבקש מהמציעים לצרף להצעתם המלצות, שכן הן חסרות כל ערך. אולם, ניתן לבקש מהמציעים שמות של לקוחות ופרטים של אנשי קשר, על מנת לבחון את שביעות רצונם של לקוחות המציע משירותיו של המציע, כאחת מאמות המידה לניקוד ההצעה.

³³ להלן כמה דוגמאות לאמות מידה.

א. אספקת שירותי _____ לגופים ציבוריים (עד 10 נקודות);

ב. מחזור כספי (עד 10 נקודות);

ג. שביעות רצון לקוחות (עד 20 נקודות).

6.1 אספקת שירותי _____ לגופים ציבוריים (עד 10 נקודות)

6.1.1 ככל שהמציע העניק שירותי _____ לגופים ציבוריים החל משנת _____ ואילך, יוענק לו

בגין כך ניקוד נוסף לפי המפתח הבא:

6.1.1.1 עד 2 גופים ציבוריים – 5 נקודות;

6.1.1.2 3 גופים ציבוריים ומעלה – 10 נקודות.

6.1.2 לצורך סעיף זה "גוף ציבורי" משמעו כל אחד מאלה: משרד ממשלתי, תאגיד סטטוטורי,

חברה ממשלתית, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה הנתמך מקופת המדינה, רשות

מקומית או תאגיד עירוני.

6.2 מחזור כספי (עד 10 נקודות)

6.2.1 לצורך הענקת ניקוד בגין סעיף זה ייבחן היקף המחזור הכספי של המציע בשנת _____:

6.2.1.1 בגין מחזור כספי העולה על X מיליון ש"ח ואינו עולה על Y מיליון ש"ח – 5

נקודות;

6.2.1.2 בגין מחזור כספי העולה על Y מיליון ש"ח – 10 נקודות.

6.3 שביעות רצון לקוחות (עד 20 נקודות)³⁴

6.3.1 נציגי ועדת המכרזים יפנו לשלושה לקוחות של המציע, אשר ייבחרו על ידם מבין

הלקוחות שהמציע פירט בהצעתו, ויצגו להם שאלות כמפורט בשאלון המצורף **כנספח**

ד' למכרז.

6.3.2 **אופן הניקוד**: כל תשובה לשאלה תזכה את המציע בניקוד, בהתאם להערכה שניתנה לו

על ידי הלקוח (בין 1-5). הציון לשאלון יהיה ממוצע הניקוד שצבר המציע במסגרת

השאלון (שאלה שלא נתקבלה לגביה תשובה לא תחושב במסגרת הממוצע), כך שכל

שאלון יזכה את המציע בציון כולל של 1-5 נקודות. הניקוד שיינתן למציע בכין אמת

מידה זו יהיה ממוצע הנקודות שצבר המציע בשלושת השאלונים כפול ³⁵4.

³⁴ בהיעדר נימוקים לסתור, מומלץ לשלב אמת מידה זו בכל מכרז לרכישת שירותים, ולתת לה משקל משמעותי בפרק האיכות.

³⁵ המכפיל תלוי במשקלה של אמת המידה, והוא תוצאה של: משקלה של אמת המידה לחלק ל-5.

6.3.3 ככל שהמציע סיפק לעורך המכרז שירותים דומים או זהים לשירותים מושא מכרז זה, עורך המכרז יהא רשאי להיחשב כאחד הלקוחות של המציע לצורך אמת מידה זו, גם אם הוא לא צוין בהצעה. במקרה זה משקלו של משוב זה יהיה 70%, ומשקלם של שני המשובים האחרים יהיה 15% כל אחד. טופס המשוב ימולא על ידי הגורם אצל עורך המכרז שלו סופקו השירותים על ידי המציע.

6.3.4 ככל שנציגי ועדת המכרזים לא יצליחו ליצור קשר עם מספר מספיק של לקוחות - יוענק למציע עבור כל לקוח חסר, הציון הנמוך ביותר שהעניק לקוח כלשהו למי מהמציעים במכרז (לדוגמא, אם מסיבה כלשהי נציגי ועדת המכרזים יצליחו ליצור קשר עם שני לקוחות בלבד של אחד המציעים, הציון שיינתן למציע בגין הלקוח השלישי יהיה הציון הנמוך ביותר שנתן לקוח כלשהו למי מהמציעים בהליך).³⁶

6.3.5 נציגי ועדת המכרזים ינסו ליצור קשר עם לקוח פעמיים לפחות, בהפרשים שלא יפחתו משלוש שעות בין פעם לפעם.

6.3.6 השיחה עם הלקוח תתועד בטופס המשוב, אולם פרטי הלקוחות שאליהם בוצעה הפניה לא ייחשפו בפני המציע או בפני מציעים אחרים במסגרת הליכי העיון במסמכי המכרז וההצעה הזוכה. זאת, על מנת לשמור על אמינות הסקר. ההתמודדות במכרז מהווה הסכמה של המציע לאמור בסעיף זה.

6.3.7 תנאי לזכייה במכרז הינו שציונו של המציע בגין רכיב זה יהיה 16 נקודות לפחות (מתוך 20 נקודות) (להלן – "סף ההתאמה").³⁷ אולם, ככל שלא יעמדו בסף ההתאמה שלושה מציעים לפחות, ירד סף ההתאמה לציון של המציע השלישי בטיבו, ובלבד שציון זה לא יהיה נמוך מ- 14 נקודות.

6.3.8 לצורך סעיף זה יפרט המציע בטופס ההצעה שמות ופרטי אנשי קשר של 10 לקוחות לפחות, שלהם הוא העניק שירות של _____ לאחר שנת _____. נציגי ועדת המכרזים אינם חייבים לפנות דווקא ללקוחות אלה לצורך ניקוד ההצעה.

³⁶ הטעם העומד בבסיס הסדר זה הינו שהענקת ציון אפס בגין לקוח חסר יוצרת תמונת מציאות מעוותת בדבר איכות המציע; שכן ציון אפס אינו ציון ניטרלי, אלא משמעותו היא שהמציע העניק ללקוחו שירות גרוע באופן קיצוני (אף יותר נמוך מהסקלה שבטבלת המשוב, שבה הציון הנמוך ביותר הוא "1"). כמו כן, קיימת מידה של חוסר הגינות ב"ענישה" של מציע בגין עניין שאינו תלוי בו – חוסר האפשרות להשיג את אחד מלקוחותיו. לכן, מצד אחד, מציע אינו אמור ליהנות מכך שוועדת המכרזים לא הצליחה ליצור קשר עם כל הלקוחות שציונו בהצעתו; אך מצד שני, הוא גם לא אמור להיענש על כך באופן מופרז. ההסדר המוצע שואף לאזן בין שיקולים אלה.

³⁷ סף ההתאמה עצמו ישתנה בהתאם למשקלה של אמת המידה בכל מכרז ומכרז. מומלץ לקבוע אותו על 80% ממשקלה של אמת מידה זו. ההנחה הגלומה בבסיס הסדר זה הינה שעורך המכרז אינו מעוניין להתקשר עם מציע שציונו בגין שביעות רצון לקוחות נמוך מהסף שנקבע.

6.4 ראיון (עד 5 נקודות)³⁸

6.5 X המציעים הכשירים, שיקבלו את הציון הגבוה ביותר במסגרת אמות המידה הקבועות בסעיפים _____ לעיל, יוזמנו לראיון עם נציגי ועדת המכרזים, במועד שיקבע עורך המכרז.³⁹

6.6 אם עקב זהות בין הציונים יהיו יותר מ-X מציעים כשירים, שציוני האיכות שלהם יהיו הגבוהים ביותר, אף הם יוזמנו לראיון.

6.7 לראיון חייבים להגיע _____.⁴⁰ הצעתו של מציע שגורמים אלה מטעמו לא יגיעו לראיון – תפסל.

6.8 המציע יציג במסגרת הראיון את הנושאים הבאים:

6.8.1 מאפיינים כלליים של המציע: סקירת פעילותו של המציע בתחום _____; לקוחות עיקריים של המציע; דוגמאות מפרויקטים אחרים שביצע המציע, ובעיקר כאלה שרלוונטיים למכרז דנא; מתודולוגיית העבודה של המציע.

6.8.2 ניסיונם ומקצועיותם של המציע ושל חברי הצוות המוצעים, והתמודדותם בעבר עם הענקת שירותים כדוגמת השירותים מושא המכרז דנא.

6.9 הראיון יזכה את המציע בציון של עד 100 נקודות, בהתאם לאמות המידה שלהלן:

6.9.1 ידע וניסיון בתחום השירותים הנדרשים במכרז דנא - עד 60 נקודות. במסגרת אמת מידה זו ייבחנו בין היתר:

6.9.1.1 הניסיון המקצועי של חברי הצוות המוצעים;

6.9.1.2 פרויקטים עיקריים שחברי הצוות המוצעים נטלו בהם חלק וניסיונם בפרויקטים כדוגמת פרויקט זה;

6.9.1.3 מידת מורכבות השירותים שהעניק המציע בעבר, והרלוונטיות שלהם לשירותים מושא מכרז זה;

6.9.1.4 התרשמות מפרויקט לדוגמא.

6.10 התייחסות המציע וחברי הצוות לאופן מתן השירותים לעורך המכרז, לרבות זמינות ופניות המציע וחברי הצוות המוצע - עד 30 נקודות;

6.11 התרשמות כללית מהמציע ומחברי הצוות המוצע – עד 10 נקודות.

³⁸ יש להשמיט סעיף זה אם המכרז אינו כולל אמת מידה זו.

³⁹ בהתחשב בכך שראיון הינו הליך שגזול זמן, מוצע לקבוע מראש מה המספר המירבי של מציעים שיזמנו לשלב הראיון.

⁴⁰ לדוגמא, הבעלים או שותף בכיר במציע / מנהל הפרויקט המוצע / היועץ המוצע.

6.12 הערכת המציע בשלב הראיון תתבצע על ידי ועדה בת שלושה מעריכים, שכל אחד מהם יעריך וינקד את המציע באופן עצמאי. לאחר מכן יבוצע ממוצע בין שלוש ההערכות. הציון של המציע בגין רכיב זה יהיה ממוצע ההערכות (עד 100 נקודות) לחלק ל- 20 (עד 5 נקודות).

6.13 הצעתו של מציע שיזכה בראיון לניקוד נמוך מ- 3.6 נקודות (מתוך 5) – **תיפסל**.

7 הציון בגין הצעת המחיר (עד X נקודות)⁴¹

הציון בגין הצעת המחיר יחושב כדלקמן:

חלופה א':⁴²

7.1 המציע יציין בטופס הצעת המחיר (**נספח א' 1** למכרז) את המחיר המבוקש על ידו עבור השירות מושא המכרז.

7.2 את המחיר יש לנקוב בשקלים חדשים, ללא מס ערך מוסף.

7.3 המחיר המבוקש לא יעלה על _____ ש"ח (להלן: "**המחיר המירבי**"). הצעה שתהיה גבוהה מהמחיר המירבי **תיפסל**.⁴³

7.4 המחיר המבוקש לא יפחת מ _____ ש"ח (להלן: "**המחיר המזערי**"). הצעה שתהיה נמוכה מהמחיר המזערי תיבחן כאילו נכתב בה המחיר המזערי. זאת הן לצורך בחירת הזוכה במכרז והן לצורך ההסכם שייחתם בין הצדדים.⁴⁴

7.5 המציע הכשיר שינקוב במחיר המוצע הזול ביותר יקבל את הניקוד המירבי של X נקודות. יתר ההצעות הכשירות תנוקדנה באופן יחסי אליה, על פי הנוסחה הבאה:

הצעת המחיר הזולה ביותר ציון המחיר = $\frac{\text{משקלו של רכיב המחיר (W)}}{\text{הצעת המחיר הנבחרת}}$

חלופה ב':⁴⁵

⁴¹ לאחר גיבושו של פרק הצעת המחיר יש לערוך סימולציה של הגשת הצעת מחיר, ולוודא שנוסחת הצעת המחיר אינה יוצרת בקרב המציעים תמריצים שליליים, אינה מעודדת או מאפשרת הגשה של הצעה תכססנית, ואינה מעוותת את תוצאת המכרז.

⁴² חלופה זו מתאימה למצב שבו הצעת המחיר מוגשת בש"ח.

⁴³ קביעת מחיר תקרה והמשמעות של חריגה ממנו נתונים לשיקול דעתו של עורך המכרז, בהתאם לנסיבות העניין.

⁴⁴ כנ"ל.

⁴⁵ חלופה זו מתאימה למצב שבו הצעת המחיר מוגשת כהנחה על מחירון / על כתב כמויות / על מחיר מירבי וכד'.

7.6 המציע יציין בטופס הצעת המחיר (נספח א' 1 למכרז) את שיעור ההנחה (באחוזים) שהוא מעוניין להעניק על _____⁴⁶.

7.7 שיעור ההנחה לא יעלה על ____ אחוז. הצעה שתחרוג מכך תיבחן כאילו נכתב בה שיעור הנחה _____⁴⁷.

7.8 לא ניתן לתת שיעור הנחה שלילי, המבטא הצעת מחיר גבוהה מהקבוע ב_____. הצעה שתחרוג מכך תיפסל.⁴⁸

7.9 בהתאם לכך, נוסחת החישוב לצורך ניקוד ההצעה בגין הרכיב של הצעת המחיר תהיה כדלקמן:⁴⁹

7.9.1 **בשלב הראשון**, תתורגם ההנחה שתוצע על ידי כל מציע כשיר להצעת מחיר בש"ח, לפי הנוסחה הבאה:

$$(1 - \text{percentage}) \times Y = T_x$$

כאשר:

Percentage = אחוז ההנחה (כשבר עשרוני) שבו נקב המציע במסגרת הצעתו.

Y = הערכה (בלתי מחייבת) בדבר היקף ההתקשרות הצפוי עם הזוכה במכרז במשך שנה אחת / במהלך תקופת ההתקשרות.⁵⁰

T_x = הצעת המחיר הנבחרת.

7.9.2 **בשלב השני**, יוענק להצעה ניקוד, כאשר ההצעה הזולה ביותר תקבל את הניקוד המירבי של X נקודות, ויתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה, על פי הנוסחה הבאה:

⁴⁶ על כתב הכמויות / על טבלת המחירים / על המחירון / על המחיר המירבי / אחר.

⁴⁷ יש לשקול הגבלה של שיעור ההנחה, ולהחליט בהתאם לנסיבות העניין.

⁴⁸ לשיקול דעת.

⁴⁹ ככל שהמכרז כולל תחרות גם על איכות וגם על מחיר, מוצע להמנע מנוסחה שלפיה ניקוד הצעת המחיר מבוסס על אחוז ההנחה בלבד, שכן הדבר עלול ליצור תמונה מעוותת ולסכל את תכליתו של המכרז. הסיבה לכך הינה שלעיתים פער גדול בשיעור ההנחה אינו משקף פער גדול גם בהצעת המחיר. בנסיבות מעין אלה השוואה בין שיעור ההנחה כשלעצמו עלולה להוביל לזכייתה של הצעה שאינה המיטבית. לדוגמא, מציע א' הציע הנחה של 4%, ומציע ב' הציע הנחה של 2%. במקרה כזה הפער הכספי בין הצעות המחיר הינו זניח יחסית (2% בלבד), אבל הפער בציון עשוי להיות גדול מאוד. כתוצאה מכך, עלול לזכות במכרז מציע שאינו המיטבי, עובדה המסכלת את תכלית המכרז. על כן, מומלץ להמיר את שיעור ההנחה המוצע למישור כספי-נומינלי, כפי שהדבר בא לידי ביטוי בנוסחה המוצעת.

⁵⁰ יש לנקוב בהיקף הכספי המשוער (והבלתי מחייב) של ההתקשרות.

הצעת המחיר הזולה ביותר ציון המחיר = $\frac{\text{הצעת המחיר הנבחרת}}{\text{משקלו של רכיב המחיר (W)}} \times$

7.10 ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה, שעל פי ניתוח כלכלי שלה הינה הפסדית, וזאת בשל החשש שהצעה הפסדית תקשה על המציע להעניק לעורך המכרז שירות מיטבי. פסילת ההצעה בגין נימוק זה כפופה למתן זכות טיעון למציע. השימוע יכול שיהיה גם בכתב. ככל שוועדת המכרזים החליטה לפסול הצעה מכוח סעיף זה, היא לא תשמש מישור ייחוס לצורך ניקוד ההצעות האחרות.

7.11 המחיר המבוקש על ידי המציע מבטא את התמורה המלאה והסופית עבור כלל השירותים שיידרשו מהספק בהתאם למכרז ולחוזה המצורף לו, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בהם, ולרבות כל מס ישיר או עקיף, למעט מע"מ. זאת, אלא אם כן צוין בחוזה במפורש אחרת.

7.12 הצעת המחיר הינה סופית. אי-התקיימות של איזו מהערכות המציע או אי-התממשות של איזו מציפויותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהוו עילה לשינוי הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במכרז או בחוזה.

8 ההכרעה במכרז

8.1 הציון הסופי של ההצעה יחושב ע"י חיבור ציון האיכות של ההצעה (עד __ נקודות) עם ציון הצעת המחיר (עד __ נקודות).

8.2 ההצעה הכשירה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ותוכרז כזוכה במכרז. יתר ההצעות ידורגו בסדר יורד אחריה.

8.3 ועדת המכרזים רשאית (אך אינה חייבת) להכריז על מציעים כשירים שהצעתם דורגה במקום השני והשלישי ככשירים נוספים.

8.4 כתנאי לכניסתו של החוזה עם המציע הזוכה לתוקף, יידרש הזוכה במכרז להמציא לעורך המכרז, בתוך המועד שייקבע עורך המכרז, את כל המסמכים הנדרשים במכרז ובחוזה, לרבות אישור על קיום ביטוחים, ערבות ביצוע (ככל שקיימת) ואישורים שונים – הכל בהתאם לדרישותיו של עורך המכרז. אי-עמידה של הזוכה במכרז בדרישות אלה במועדים שקצב עורך המכרז תהווה עילה לביטול זכייתו במכרז. זאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד לעורך המכרז בגין נזקים שנגרמו לו. מובהר בזאת כי ההתקשרות בין הצדדים לא תיכנס לתוקף כל עוד החוזה המצורף כנספח למכרז לא נחתם על ידי עורך המכרז.

8.5 נמצא כי תנאים שהתקיימו במציע או בהצעה במועד הגשתה אינם מתקיימים עוד במועד החתימה על החוזה, יהווה הדבר עילה לביטול זכייתו של המציע במכרז. על אף האמור לעיל,

ועדת המכרזים רשאית לאפשר למציע לתקן או להשלים את הדרוש תיקון או השלמה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לוותר על דרישה שצוינה במכרז או כדי להעניק למציע יתרון לא הוגן במכרז.

8.6 נמצא כי איש צוות שהוצע על ידי המציע במסגרת הצעתו במכרז אינו עומד עוד לרשותו של המציע במועד החתימה על החוזה, יהווה הדבר עילה לביטול זכייתו של המציע במכרז. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לאפשר למציע להציג בפניה איש צוות חלופי, ובלבד שאיש הצוות החלופי לא ייפול בכישוריו, בהשכלתו ובנסיונו הרלוונטי, מאלה שבהם ניחן איש הצוות שהוצע במסגרת הצעתו במכרז, ושאיין בכך כדי להעניק למציע יתרון לא הוגן במכרז.

8.7 בנסיבות שבהן ועדת המכרזים החליטה על ביטול זכייתו של מציע במכרז, מכל סיבה שהיא, היא רשאית (אך אינה חייבת) להכריז על הכשיר השני כעל הזוכה במכרז; ויחולו לגביו כל ההוראות החלות על הזוכה במכרז.

ד. הליך המכרז

9 הליך הבהרות

9.1 החל מיום פרסום המכרז ועד למועד הקבוע בסעיף 2.1.1 לעיל, רשאי כל אדם לפנות לעורך המכרז, באמצעות הדואר האלקטרוני הבא: _____, ולהעלות כל בקשה להבהרה ו/או שאלה ו/או השגה הקשורה במכרז ו/או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו. על הפונה לוודא כי הוא מקבל אישור בדבר קבלת פנייתו.

9.2 על הפונה לציין בפנייתו את שם המכרז ומספרו, את פרטיו, וכן פרטי התקשרות עימו. על הפונה להגיש את שאלותיו **באמצעות קובץ Word**, תוך הפרדה בין שאלות המתייחסות למסמכי המכרז על נספחיו, לבין שאלות המתייחסות לחוזה על נספחיו, על פי התבנית הבאה:

מס' סידורי של השאלה	הסעיף במסמכי המכרז/ בחוזה/ בנספח	השאלה
מסמכי המכרז		
1		
2		
החוזה		
3		
נספח X לחוזה		
4		

9.3 לעורך המכרז מסור שיקול דעת במתן התשובות. עורך המכרז אינו מחויב להשיב לכל השאלות.

9.4 המענה לשאלות ההבהרה יפורסם באתר האינטרנט של עורך המכרז, וזאת מבלי לחשוף את זהות הפונה. לעורך המכרז מסור שיקול דעת לגבי חשיפתה של תוכן הפנייה.

9.5 התשובות לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז; ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז המקוריים לבין הבהרה / שינוי / תיקון / עדכון של מסמכי המכרז – יגברו האחרונים.

9.6 רק מענה בכתב הינו בעל תוקף מחייב.

9.7 עורך המכרז רשאי להשיב לשאלות שיוגשו גם לאחר המועד הקבוע בסעיף 2.1.1 לעיל, ככל שתהיינה נסיבות שיצדיקו זאת. עורך המכרז אינו מתחייב לפרסם פנייה שהתקבלה לאחר המועד האמור, אשר עורך המכרז החליט שלא להשיב לה.

9.8 עורך המכרז רשאי לשנות את תנאי המכרז, לפי שיקול דעתו המקצועי, עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. הודעה על השינוי תפורסם באתר האינטרנט של עורך המכרז, וככל שהדבר נדרש – גם בעיתונות.

9.9 הודעות אלו יהיו אף הן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז המקוריים לבין שינוי / תיקון / עדכון של מסמכי המכרז – יגברו האחרונים.

10 הגשת ההצעה:

10.1 ההצעה למכרז תכלול את המסמכים הבאים, בסדר הבא:

10.1.1 **טופס ההצעה (נספח א' למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש.

10.1.2 **כל המסמכים שצירופם נדרש**, כמפורט במכרז ובטופס ההצעה.

10.1.3 **תצהיר (נספח ב' למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש.

10.1.4 **החוזה (נספח ג' למכרז)**, כשהוא חתום על כל דפיו בראשי תיבות ובסופו חתימה מלאה.

10.1.5 **המענה לשאלות ההבהרה**.

10.1.6 **טופס הצעת המחיר (נספח א' 1 למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש (במעטפה נפרדת).

10.2 ההצעה על כל חלקיה תוגש בעותק אחד, כשהיא כרוכה.

10.3 אין להגיש מסמכים שהגשתם לא נדרשה.

10.4 חל איסור לבצע כל תיקון או שינוי או השמטה או הסתייגות או התניה או תוספת לטופס ההצעה (נספח א'), לתצהיר (נספח ב'), לחוזה (נספח ג'), לטופס הצעת המחיר (נספח א' 1), או לכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, שהגשתו נדרשת.

10.5 אם עסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2(ב) לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, המציע רשאי לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר עו"ד כנדרש בחוק, ובהתאם לתנאים המפורטים בו.

10.6 על המציע לוודא כי המספר המזהה (מספר ח.פ או מספר עוסק מורשה) בכל המסמכים המוגשים מטעמו, לרבות תעודת התאגדות ושינוי השם, אישורי רשויות המס וכיו"ב, יהיה זהה. ככל שאין התאמה במספר המזהה, על המציע לצרף להצעתו אישור או הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי-ההתאמה.

10.7 ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלו המפורטים לעיל, וכן מידע נוסף על זה שנדרש במכרז, ככל שהיא סבורה שהדבר דרוש לה לשם הכרעה במכרז.

11 מעטפת ההצעה

11.1 המציע יגיש את הצעתו באמצעות 3 מעטפות, כדלקמן:⁵¹

11.1.1 מעטפה מס' 1, אשר עליה יצוין שמו המלא של המציע והמשפט הבא: "**מכרז פומבי מס' _____ - מסמכי המכרז**" (ללא כל רישום נוסף). למעטפה זו יכניס המציע את טופס ההצעה, **נספח א' למכרז**, המלא והחתום, ואת כל המסמכים שיש לצרף לו, למעט הצעת המחיר.

אין לכלול במעטפה מס' 1 נתונים כספיים כלשהם, לרבות לא העתקים או צילומים של טופס הצעת המחיר, או כל חלק ממנו. הצעה שתחרוג מכך עלולה להיפסל.

11.1.2 מעטפה מס' 2, אשר עליה יצוין שמו המלא של המציע והמשפט הבא: "**מכרז פומבי מס' _____ - טופס הצעת המחיר**" (ללא כל רישום נוסף). למעטפה זו יכניס המציע אך ורק את טופס הצעת המחיר, **נספח א' 1** למכרז, כשהוא מלא וחתום.

11.1.3 מעטפה מס' 3 אשר עליה לא יצוין שמו של המציע, או כל פרט מזהה אחר, אלא רק את המשפט הבא: "**מכרז פומבי מס' _____**" (ללא כל רישום נוסף). למעטפה זו יכניס המציע את מעטפה מס' 1 ואת מעטפה מס' 2.

11.2 את המעטפה הכוללת את ההצעה בכללותה (מעטפה מס' 3) יש להניח בתיבת המכרזים שמספרה _____, הנמצאת במשרדיו של עורך המכרז, בכתובת הבאה _____⁵². זאת, לאחר המועד המצוין בסעיף 2.1.2 למכרז, ולא יאוחר מהמועד הקבוע בסעיף 2.1.5 למכרז.

11.3 **הצעה שלא תהיה בתיבת המכרזים, מכל סיבה שהיא, בתאריך ובשעה הנקובים לעיל, לא תיבחן ותוחזר למציע.**

11.4 אין להגיש את ההצעה בדואר אלקטרוני, בפקס או בדואר רגיל.

⁵¹ ברירת המחדל המומלצת היא מתכונת של מכרז דו-שלבי, שבו הצעת המחיר מוגשת במעטפה נפרדת. ככל שהמכרז איננו דו-שלבי – יש לשנות את אופן ההגשה למעטפה אחת בלבד.

⁵² הכתובת המדויקת שבה נמצאת תיבת המכרזים, לרבות קומה ומספר חדר.

11.5 הגשת ההצעה החתומה על-ידי המציע מהווה אישור וראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את מסמכי המכרז בכללותם, לרבות החוזה המצורף להם; קיבל את כל ההסברים וההבהרות לגבי מהות ההתקשרות, תכולתה וחובותיו על פיה; וכן בירר כל פרט שהיה נחוץ לו לצורך גיבוש הצעתו במכרז, ללא כל סייג.

12 תוקף ההצעה

- 12.1 ההצעה תעמוד בתוקפה למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 12.2 עורך המכרז רשאי להאריך את תוקף ההצעה בתקופה נוספת של עד 90 יום נוספים.
- 12.3 הצעות הכשירים הנוספים תעמודנה בתוקפן למשך 120 יום נוספים לאחר ההכרעה במכרז, וזאת למקרה שבו הזוכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית עימו תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא. בנסיבות מעין אלה ועדת המכרזים תהא רשאית להכריז על המציע הכשיר הבא בתור כעל הזוכה במכרז.
- 12.4 ועדת המכרזים רשאית להכריז על הצעת הכשיר הנוסף כעל הזוכה במכרז, גם לאחר חלוף 120 יום ממועד ההכרעה במכרז, בכפוף להסכמתו.⁵³

13 דרישה למידע נוסף או להבהרות

- 13.1 ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה ביחס להצעתו, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או כדי להעניק לו יתרון בלתי הוגן על פני מציעים אחרים. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.
- 13.2 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, השלמה של מידע חסר או של מסמך חסר, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, לרבות בתנאי הסף, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לה לצורך בחינת ההצעה וההכרעה במכרז.
- 13.3 ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על פגם בהצעה אם מצאה כי מדובר בפגם טכני שאין בתיקונו או בהבלגה עליו כדי לפגוע בשיוויון בין המציעים; וכן מצאה כי החלטה זו משרתת באופן מיטבי את תכליתו של המכרז.
- 13.4 נציגי ועדת המכרזים יהיו רשאים לבקר במשרדי המציע ו/או אצל לקוחות המציע, ו/או לפנות לכל גורם רלוונטי לשם קבלת חוות דעת, נתונים ופרטים אודות המציע; לרבות חוות דעת אודות מצבו הכלכלי של המציע.
- 13.5 ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע פרטים בדבר עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעל עניין בו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים אשר לפיה הוא תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שנחוץ לוועדת המכרזים לצורך הכרעה במכרז.

⁵³ ניתן לשנות את המועדים הנקובים בסעיף זה לפי נסיבות העניין.

13.6 המציע מתחייב לעדכן את ועדת המכרזים באופן מיידי לגבי כל שינוי לרעה שחל, אם חל, במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז או במסגרת תשובתו לשאלת הבהרה, כל עוד לא נקבע זוכה במכרז, ואם הוא הוכרז כזוכה במכרז – כל עוד לא נחתם החוזה עמו.

13.7 ככל שיתברר כי מציע מסר בהצעתו או בתשובה לבקשה של ועדת המכרזים לקבלת הבהרה, נתונים לא נכונים, שיש בהם כדי להיטיב עימו, חזקה כי הדבר נעשה במודע ומתוך כוונה להטעות את ועדת המכרזים, וועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול בגין כך את הצעתו.

14 איסור הסתייגות או התניה

14.1 מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז. שינוי, מחיקה או תיקון במסמכי המכרז על נספחיו, ייחשבו כהסתייגות של המציע מתנאי המכרז (להלן: "הסתייגות").

14.2 להסתייגות שתיעשה בהצעה לא יהיה כל תוקף כלפי עורך המכרז. ועדת המכרזים רשאית לקבל הצעה אשר כללה הסתייגות, תוך התעלמות ממנה; או לחלופין, לפסול את ההצעה, לפי שיקול דעתה המקצועי. בחרה ועדת המכרזים לקבל הצעה כאמור, תודיע על כך למציע בכתב, והמציע יהיה מחויב לעמוד בהתחייבויותיו, תוך התעלמות מן ההסתייגות שכלל במסגרת הצעתו במכרז.

14.3 מציע הסבור, כי דרישה במכרז ראויה להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, כמפורט לעיל.

14.4 תשומת לב המציעים מופנית לדרישת המכרז לקיום ביטוחים על ידי הזוכה במכרז, כמפורט בחוזה. על המציע לוודא עם מבטחיו קודם להגשת הצעתו במכרז את יכולתו לרכוש את הביטוחים הנדרשים. הסתייגות לגבי דרישת הביטוח ניתן להעלות במסגרת הליך ההבהרות בלבד. לאחר הגשת ההצעה, לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. **אין צורך להגיש במסגרת ההצעה למכרז את נספח הביטוח המצורף לחוזה.**

15 הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בחוסר תום לב

15.1 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הנתונה לעורך המכרז, הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בסבסוד צולב או הצעה שישתברר כי היא תואמה עם מציע אחר במכרז או הצעה שיש בה משום חוסר תום לב או אי-נקיון כפיים או הצעה שמהניתוח שלה עולה כי היא הפסדית או שאין לה בסיס כלכלי ברור ומוצק שניתן להסבירו – **תופסל**. זאת, בכפוף למתן זכות טיעון למציע. השימוע יכול שיהיה גם בכתב. ככל שוועדת המכרזים החליטה לפסול הצעה מכוח סעיף זה, היא לא תשמש מישור ייחוס בעת ניקוד ההצעות האחרות.

16 עיון במסמכי המכרז ובהצעה הזוכה

16.1 ועדת המכרזים תאפשר למציע שלא זכה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה, בהתאם לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, תשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.

חלופה א':

16.2 לנוכח אופיו של המכרז ושל המידע שהמציעים נדרשים למסור במסגרת הצעתם, זכות העיון לא תוגבל משיקולים של סוד מסחרי או עסקי. זאת למעט זהות הלקוחות ואנשי הקשר אשר שימשו את ועדת המכרזים לצורך מתן ניקוד האיכות להצעה, אשר לא יחשפו במסגרת הליכי העיון. מציע שבחר להשתתף במכרז, מביע את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

חלופה ב':

16.3 מציע הסבור, כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן: "**החלקים הסודיים**"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים בהצעתו, ויסביר מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי/עסקי.

16.4 מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים, יראוהו כמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים, אם הוא יוכרז כזוכה במכרז. זאת, למעט זהות הלקוחות ואנשי הקשר אשר שימשו את ועדת המכרזים לצורך מתן ניקוד האיכות, אשר לא יחשפו במסגרת הליכי העיון.

16.5 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הסכמה לכך שחלקים אלו יחשבו סודיים גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, ומכאן שהמציע מוותר על הזכות לעיין בהם.

16.6 יודגש, כי בכל מקרה, שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון מסור לוועדת המכרזים בלבד. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעתו של המציע הזוכה, שהוא הגדירים כסודיים, תינתן לו על כך התרעה, תוך מתן אפשרות להשיג על כך בתוך פרק זמן סביר שתקבע ועדת המכרזים. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

16.7 הכירה ועדת המכרזים בחלק מסוים בהצעה כסודי, חלק זה ייחשב סודי בכל ההצעות. בין אם הוא סומן כך ובין אם לאו.

16.8 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, שמו וכתובתו של המציע, נסיונו, השכלתו, והמחיר שהוצע על ידו – לא יהוו סוד מסחרי או עסקי, אלא אם כן נקבע במפורש אחרת. כמו כן, מידע שנמסר במסגרת ההצעה לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי סף – לא יחשב, ככלל, סוד מסחרי או עסקי, אלא בנסיבות מיוחדות ויוצאות דופן.

16.9 מציע שבחר להשתתף במכרז, מביע את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

17 ביטול המכרז

17.1 עורך המכרז רשאי לבטל את המכרז בכל שלב, ככל שהמשך הליכי המכרז סותר את תכליתו של המכרז או את טובתו של עורך המכרז. המציעים מוותרים על סעד של אכיפה או פיצויים חיוביים בשל ביטול המכרז.

17.2 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, עורך המכרז רשאי לבטל את המכרז, בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 17.2.1 ועדת המכרזים מצאה שהתקיים פגם בהליך המכרז או בניהולו או בהכרעה בו;
- 17.2.2 חל שינוי נסיבות מהותי או השתנו צרכיו של עורך המכרז באופן מהותי;
- 17.2.3 קיים חשש סביר לכך שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות או מחירים או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על החוק;
- 17.2.4 הוגשה למכרז הצעה אחת בלבד, וקיימות אינדיקציות לכך שההצעה אינה כדאית לעורך המכרז.

18 כללי:

- 18.1 החוזה המצורף למכרז, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 18.2 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יגבר נוסח החוזה. בכל מקרה של סתירה בין הבהרה או הודעת עדכון למכרז או לחוזה לבין האמור במכרז או בחוזה יגבר המסמך האחרון שפורסם.
- 18.3 בכל מקרה שבו עומדת למציע זכות טיעון, רשאית ועדת המכרזים לקבוע כי השימוע ייערך בכתב.
- 18.4 ביטויים המופיעים בלשון זכר – משמעם גם בלשון נקבה ולהפך; ביטויים המופיעים בלשון יחיד – משמעם גם בלשון רבים ולהפך.

1. כללי

- 1.1. יש למלא את הטופס במלואו **בנתוני אמת**, לחתום עליו, להחתים עורך דין, ולהגישו כחלק מההצעה במכרז.
- 1.2. יש להתייחס לכל הסעיפים. ככל ששאלה או טבלה מסוימת אינה רלוונטית למציע, יש לציין במפורש "לא רלוונטי", ולא להשאיר מקום ריק.
- 1.3. בכל סעיף שבו הושאר מקום למילוי ההצעה, יש במקום שהושאר כדי להעיד על היקף הפירוט המצופה מהמציע. יחד עם זאת, ניתן להוסיף לטופס ההצעה שורות או טבלאות לפי הצורך.
- 1.4. בכל מקום בטופס ההצעה שבו נדרשת חתימה, הכוונה היא לחתימה של מורשה החתימה מטעם המציע.
- 1.5. בכל מקום בטופס ההצעה שבו המציע נדרש למסור פרטי איש קשר, יש לציין את שם איש הקשר, תפקידו ופרטי ההתקשרות עימו (טלפון נייד ודוא"ל).
- 1.6. אין למלא את הטופס בעיפרון ואין לבצע עליו מחיקות, לרבות מחיקה בטיפקס.
- 1.7. בכל מקרה של סתירה בין טופס ההצעה לבין גוף המכרז, יגבר האמור במכרז.

2. פרטי המציע

שם המציע		כתובת המציע
טלפון	פקס	דוא"ל
פרטי איש הקשר מטעם המציע		
שם איש הקשר	תפקיד	דוא"ל
טל.	טל. נייד	

⁵⁴ (1) יש לנסח את טופס ההצעה לאחר גיבוש תנאי הסף ואמות המידה; (2) לפני המרת המסמך ל-PDF יש לוודא התאמה מלאה בין האמור בטופס ההצעה לאמור במסמכי המכרז.

3. מעמדו המשפטי של המציע

- 3.1. מעמדו המשפטי של המציע הוא (חברה/שותפות/עמותה/ חל"צ/עוסק מורשה/אחר): _____.
- 3.2. המספר המזהה של המציע הוא (לפי הרישום במרשם הרלוונטי): _____.
- 3.3. הגורמים אצל המציע המורשים לחתום על ההצעה במכרז, ותפקידם אצל המציע:

מס"ד	שם	ת.ז.	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה
1				
2				
3				

4. ניסיון המציע (סעיף 5.13 למכרז)⁵⁵

5.13 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע העניק בכל אחת מהשנים 2018, 2019, 2020 שירותי _____ שלושה לקוחות לפחות, בהיקף כספי של _____ ש"ח (ללא מע"מ) לפחות לכל לקוח.⁵⁶

57 •

#	שנה	שם הלקוח	סוג השירות	היקפו הכספי	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד
1.	2018				
2.	2018				
3.	2018				
4.	2018				
5.	2018				
1.	2019				
2.	2019				
3.	2019				
4.	2019				
5.	2019				
1.	2020				
2.	2020				
3.	2020				
4.	2020				
5.	2020				

⁵⁵ דוגמא בלבד.

⁵⁶ על-מנת להקל על המציעים, וכדי לצמצם טעויות, מוצע (אך לא חובה) לצטט את תנאי הסף/אמת המידה הרלוונטית גם בטופס ההצעה. יחד עם זאת, יש לזכור לעדכן את הציטוט ככל שמשנים את תנאי הסף/אמת המידה בגוף המכרז.

⁵⁷ (1) יש לוודא כי הנתונים שמבקשת הטבלה ייתנו לעורך המכרז את כל המידע שנחוץ לו לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי הסף/אמת המידה; (2) מוצע לאפשר למציע למסור נתונים בהיקף העולה על הנדרש, כדי להמנע מהצורך בדרישת מידע נוסף או בפסילת ההצעה, בנסיבות שבהן המידע שנמסר אינו מעיד על עמידה בתנאי הסף (לדוגמא, אם המציע נדרש לציין שלושה לקוחות שלו כדי לקיים את תנאי הסף, מומלץ לעצב את הטבלה באופן המאפשר למציע לפרט יותר לקוחות מהנדרש).

5. ניסיון המציע במתן שירותי _____ לגופים ציבוריים (סעיף 6.1 למכרז)

6.1 ככל שהמציע העניק שירותי _____ לגופים ציבוריים החל משנת 2015 ואילך, יוענק לו בגין כך ניקוד נוסף לפי המפתח הבא: (1) עד 2 גופים ציבוריים – 5 נקודות; (2) 3 גופים ציבוריים ומעלה – 10 נקודות. לצורך סעיף זה "גוף ציבורי" משמעו כל אחד מאלה: משרד ממשלתי, תאגיד סטטוטורי, חברה ממשלתית, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה הנתמך מקופת המדינה, רשות מקומית, תאגיד עירוני.

#	שנה	שם הלקוח	סוג השירות	היקפו הכספי	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					

6. המסמכים שיש לצרף לטופס ההצעה:

- 6.1 על המציע לצרף לטופס ההצעה את המסמכים הבאים, לפי הסדר שבטבלה להלן.
- 6.2 על כל מסמך יש לרשום לאיזה סעיף במכרז הוא מתייחס.
- 6.3 תיאור מלא של המסמכים הנחוצים מפורט בגוף המכרז.

#	מס' הסעיף במכרז ⁵⁸	המסמך	צורף / לא צורף (סמן ✓ אם צורף)
1		טופס ההצעה מלא וחתום – נספח א' למכרז.	
2		תצהיר מלא וחתום – נספח ב' למכרז.	
3		תעודת עוסק מורשה על שם המציע.	
4		אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, כנדרש לפי חוק עסקאות ציבוריים, התשל"ו-1976.	
5		רשיון עסק תקף / פטור מצורך ברשיון עסק.	
6		אישור תקף מרשם ה- _____ בדבר רישומו של המציע ב-_____.	
7		אישור ר"ח / מנהל החשבונות / יועץ המס של המציע בדבר המחזור הכספי שלו בשנים _____, בנוסח הקבוע ב נספח א' 2 למכרז.	
8		אישור תקף על _____.	

⁵⁸ יש לציין את מספר הסעיף במכרז, שמכוחו נדרש המסמך.

#	מס' הסעיף במכרז ⁵⁸	המסמך	צורף / לא צורף (סמן ✓ אם צורף)
9		[מסמכים נחוצים נוספים]	
10		טופס הצעת המחיר (נספח א'1) מלא וחתום, במעטפה נפרדת.	

7. החלקים בהצעה המהווים סוד מסחרי או עסקי:⁵⁹

7.1. להלן החלקים בהצעה המהווים סוד מסחרי או עסקי של המציע.

#	הסעיף בהצעה	הנושא	הסבר מדוע מדובר בסוד מסחרי/עסקי

7.2. ידוע לי כי אי-סימון חלקים בהצעתי כסודיים מהווה הסכמה למסירת חלקים אלה לעיונם של מציעים אחרים, ככל שאוכרז כזוכה במכרז. זאת, למעט זהות הלקוחות ואנשי הקשר אשר שימשו את ועדת המכרזים לצורך מתן ניקוד האיכות, אשר בכל מקרה לא ייחשפו במסגרת הליכי העיון.

7.3. ידוע לי כי סימון חלקים בהצעתי כסודיים מהווה הסכמה מצידי לכך שחלקים אלו יחשבו סודיים גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, ומכאן שאני מוותר על הזכות לעיין בהם.

7.4. ידוע לי כי בכל מקרה, הסמכות ושיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון מסורים לוועדת המכרזים בלבד; וככל שוועדת המכרזים תחליט לאפשר עיון בחלקים מההצעה שהוגדרו על ידי כסודיים, תינתן לי על כך התרעה מראש, תוך מתן אפשרות להשיג על כך.

⁵⁹ יש להשמיט סעיף זה ככל שנבחרה במכרז החלופה שלפיה זכות העיון לא תוגבל משיקולים של סוד מסחרי או עסקי.

8. תצהיר:

- 8.1. הריני מצהיר בזאת כי כל הנתונים המפורטים בטופס ההצעה, לרבות בטבלאות דלעיל, נבדקו על ידי באופן אישי והם נכונים ומדויקים.
- 8.2. ידוע לי כי אם יתברר שמסרתי בטופס ההצעה מידע שגוי או לא מדויק באופן המיטיב עם המציע, הדבר עלול לפסול את ההצעה; וכן עלול להוות **עבירה פלילית לפי חוק העונשין בדבר נסיון לקבלת דבר במרמה ומסירת תצהיר שקר**, שהעונש בגין אף יכול להגיע כדי מאסר בפועל.
- 8.3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה וחותמת:

שם מורשה החתימה מטעם המציע:

תאריך:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____, התייצב/ה בפני _____, שהזדהה/תה בפניי באמצעות ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת בלבד ואת האמת כולה, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח א' 1' למכרז – טופס הצעת המחיר

1. יש להגיש את טופס הצעת המחיר במעטפה סגורה, בנפרד מיתר חלקי ההצעה.
2. על מעטפת הצעת המחיר יש לרשום "מכרז פומבי מס' _____ – טופס הצעת המחיר" (ללא כל רישום נוסף, למעט שם המציע).
3. אין למלא את הצעת המחיר בעיפרון, ואין לבצע עליה מחיקות כלשהן, לרבות מחיקה בטיפקס.
4. יש למלא את הצעת המחיר בשלמותה. הותרת מקום ריק תיחשב כהצעה למתן השירות ללא תמורה או שההצעה תיפסל. זאת בהתאם לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, ובהתחשב במרכזיותו של הסעיף שבו הנתון החסר.
5. בכל מקרה של סתירה בין מילים לבין ספרות, יגברו המילים.
6. בכל מקרה של סתירה בין מחירי יחידות לבין סכומם או הכפלתם, יגבר מחיר היחידה.
7. הצעת המחיר הינה בשקלים חדשים; ללא מס ערך מוסף, שיתווסף לתמורה שתשולם לספק כשיעורו במועד התשלום.
8. המציע מודע לכך ומסכים לכך שהמחיר המבוקש על ידו כולל את כל השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז בהתאם למכרז ולחוזה, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בהם, ולרבות כל מס ישיר או עקיף, למעט מע"מ.
9. המציע מודע לכך ומסכים לכך שהצעת המחיר שלו הינה סופית, וכי אי-התקיימות של איזו מהערכות המציע או אי-התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהוו בשום מקרה עילה לשינוי הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במסמכי המכרז והחוזה.
10. על המציע למלא את הפרטים הבאים:
 - 10.1 שם המציע: _____.
 - 10.2 מספר מזהה של המציע (לדוג' - מס' ח.פ.): _____.

חלופה א':⁶⁰

11. המחיר המבוקש לא יעלה על _____ ש"ח (להלן: "המחיר המירבי"). הצעה שתהיה גבוהה מהמחיר המירבי תיפסל⁶¹.
12. המחיר המבוקש לא יפחת מ _____ ש"ח (להלן: "המחיר המזערי"). הצעה שתהיה נמוכה מהמחיר המזערי תיבחן כאילו נכתב בה המחיר המזערי. זאת הן לצורך בחירת הזוכה במכרז והן לצורך ההסכם שייחתם בין הצדדים.⁶²

⁶⁰ ככל שהצעת המחיר היא בש"ח.

⁶¹ להשמיט ככל שלא רלוונטי.

- המחיר המבוקש על ידי לשעת עבודה / לחודש תחזוקה / לביצוע הפרויקט / ל _____⁶³ הינו _____ ש"ח.

חלופה ב':⁶⁴

13. שיעור ההנחה המוצע יהיה בין 0% (קרי, הענקת השירות במחיר המחירון/מחיר התקרה) לבין _____ אחוז.⁶⁵ מציע שינקוב בשיעור הנחה גבוה מ- _____ אחוז, יראוהו כמי שנקב בשיעור הנחה של _____ אחוז.
14. אין לנקוב בשיעור הנחה שלילי (קרי, הענקת השירות במחיר העולה על מחיר המחירון). מציע שינקוב בשיעור הנחה שלילי יראוהו כמי שנקב בשיעור הנחה של 0% או שהצעתו תיפסל, בהתאם לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.
15. יש להציע את שיעור ההנחה במספרים שלמים, ועד ספרה אחת לאחר הנקודה העשרונית. ככל שמציע ינקוב בשיעור הנחה הכולל יותר ספרות לאחר הנקודה העשרונית, ועדת המכרזים תתעלם מהספרות הנוספות שלאחר הנקודה.

- הריני להציע הנחה בשיעור של _____ אחוז על המחיר המירבי / על מחירי היחידות המפורטות ב _____ / על כתב הכמויות.

שם המציע:

בעלי זכויות החתימה:

חתימה וחותמת:

תאריך:

⁶² מוצע לנקוב במחיר מזערי כאשר קיים חשש לקבלת הצעות נמוכות במידה המעלה חשש לפגיעה באיכות השירות או לפגיעה בזכויות עובדים.

⁶³ יש להתאים לנסיבות.

⁶⁴ ככל שהצעת המחיר היא הנחה על מחירון/כתב כמויות/מחיר מירבי/ [אחר].

⁶⁵ מוצע לנקוב בשיעור הנחה מירבי כאשר קיים חשש לקבלת הצעות נמוכות במידה המעלה חשש לפגיעה באיכות השירות או לפגיעה בזכויות עובדים.

נספח א'2 – אישור רו"ח על מחזור כספי⁶⁶

(יש להדפיס אישור זה על נייר פירמה של רואה החשבון / מנהל החשבונות / יועץ המס של המציע.
על הנוסח המודפס להיות זהה לנוסח הנספח)

תאריך: _____

לכבוד,

_____ [עורך המכרז]

הנדון: אישור בדבר מחזור כספי

הנני משמש כרו"ח / מנהל החשבונות / יועץ המס הקבוע של _____ (שם המציע) (להלן: "המציע").

על רואה החשבון / מנהל החשבונות / יועץ המס למחוק בעט כל שורה שאינה נכונה:

1. הריני לאשר כי המחזור הכספי של המציע בשנת _____ היה גבוה מ- _____ ש"ח;⁶⁷
2. הריני לאשר כי המחזור הכספי של המציע בשנת _____ היה גבוה מ- _____ ש"ח.

שם + חותמת + חתימה

⁶⁶ יש להשמיט אם לא נחוץ.

⁶⁷ יש להתאים לדרישה המפורטת במכרז. מוצע להסתפק בציון העובדה שהמחזור הכספי של המציע היה גבוה מ- _____, ולהימנע מלדרוש מהמציע לציין את המחזור הכספי המדויק שלו. זאת מכיוון שהמחזור הכספי של עסק הינו במקרים רבים סוד עסקי, שמציעים נרתעים מלחשוף. כתוצאה מכך מציעים פוטנציאליים טובים עלולים להמנע מלהתמודד במכרז. לכך יש להוסיף כי מנקודת מבטו של עורך המכרז מדובר במידע שאינו נחוץ לצורך ההכרעה במכרז.

נספח ב' - תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. **קראתי את מסמכי המכרז ואת פרטי ההצעה ואני מכיר ממקור ראשון את כל הנתונים שלגביהם אני מצהיר להלן.**

2. **שמירה על דיני העבודה**

1.1. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**").

1.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

1.2.1. המציע או בעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנתיים שקדמו למועד החתימה על ההצעה.

1.2.2. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד החתימה על ההצעה.

1.2.3. לעניין סעיף זה:

1.2.3.1. "**בעל זיקה**" - תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.

1.2.3.2. "**שליטה**" - כמשמעותה בחוק ניירות, התשכ"ח-1968.

1.3. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**"), ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות ובמועד כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

1.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

1.4.1. המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

1.4.2. המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד מתן ההצעה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

1.4.3. המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד מתן ההצעה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

1.4.4. לעניין סעיף זה:

1.4.4.1. "**בעל זיקה**" - כל אחד מאלה:

- 1.4.4.1.1. תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.
- 1.4.4.1.2. תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.
- 1.4.4.1.3. מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.
- 1.4.4.1.4. אם המציע הנו תאגיד הנשלט שליטה מהותית - תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע; שליטה מהותית - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוג של אמצעי שליטה בתאגיד.
- 1.4.4.2. "הורשע" - הורשע בפסק-דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002).

3. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

- 3.1. הנני מצהיר כי במציע מתקיים אחד מאלה:
- 3.1.1. המציע מעסיק 25 עובדים או פחות ולכן הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות"), אינן חלות עליו;
- 3.1.2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן;
- 3.2. אם המציע מעסיק 25 עובדים לפחות, הנני מצהיר בזאת על התחייבותו של המציע לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; ככל שהמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כאמור, הוא מצהיר כי הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן;
- 3.3. הנני מצהיר כי אם המציע יזכה במכרז, הוא יעביר העתק של תצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 יום ממועד תחילת ההתקשרות.
4. העדר תיאום (סעיף 5.4 למכרז)
- 4.1. הנני מצהיר כי ההצעה מוגשת ללא כל הסכם, תיאום או קשר, ישיר או עקיף, עם גוף אחר או אדם אחר המתמודד במכרז זה.
- 4.2. הנני מצהיר כי אף פרט מהצעתו של המציע לא הוצג בפני מי שהוא מציע במכרז או בפני נציגו של מציע כאמור.
- 4.3. הנני מצהיר כי המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מציע אחר מלהגיש הצעה במכרז זה ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

4.4. הנני מצהיר כי המציע מודע לכך ש**תיאום הצעות במכרז מהווה עבירה פלילית**, שהעונש בגינה יכול להגיע כדי חמש שנות מאסר בפועל.

5. **איסור ניגוד עניינים** (סעיף 5.5 למכרז)

5.1. הנני מצהיר כי לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות חשש לניגוד עניינים או למראית עין של חשש לניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע לזכייתו של המציע במכרז או כדי להפריע לקיום איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי ההסכם המצורף למכרז או על-פי דין.

5.2. הנני מצהיר כי המציע אינו עובד של עורך המכרז או קרובו של עובד של עורך המכרז או אישיות משפטית אשר לעובד של עורך המכרז או לקרובו יש בהם ענין אישי. "**קרוב**" לעניין סעיף זה הינו כל אחד מאלה – בן זוג, הורה, בן, אח, נכד, סב, דוד, בן דוד, גיס, אחיין, חם, חותן, חתן, וכן בן/בת זוג של כל אחד מאלה.

6. **העדר עבר פלילי רלוונטי** (סעיף 5.6 למכרז)

6.1. הנני מצהיר כי המציע או בעל שליטה בו או נושא משרה בו לא הורשעו בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה שעניינה פגיעה בהליך המכרז או בעבירה על _____ בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז או שמתנהלת נגדם חקירה או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם עבירה מהסוג המפורט דלעיל.

6.1.1. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי _____

_____.

7. **מצב כלכלי ושימוש בתוכנות מורשות**

7.1. **מצב כלכלי**: הנני מצהיר כי המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או שהוא פועל תחת הסדר נושים או תחת אזהרת עסק חי (סעיף 5.7 למכרז).

7.2. הנני מצהיר כי המציע משתמש בתוכנות מחשב מורשות בלבד (סעיף 5.8 למכרז).

8. הנני מצהיר כי קראתי את מסמכי המכרז, הבנתי אותם ואני מסכים לכל דרישות המכרז והחווה ללא כל סייג או תנאי.

9. ידוע לי כי אם יתברר שהצהרתי במסגרת תצהירי זה דבר שאינו אמת, הדבר עלול להוביל לפסילת ההצעה; וכן עלול להוות **עבירה פלילית לפי חוק העונשין בדבר נסיון לקבלת דבר במרמה ומסירת תצהיר שקר**, שהעונש בגינן יכול להגיע כדי מאסר בפועל.

10. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____, התייצב/ה בפני _____, שהזדהה/תה בפניי באמצעות ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת בלבד ואת האמת כולה, וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח ג' - הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז, על נספחיו

(קובץ נפרד)

מכרז מודל - מאי 2021

נספח ד' - שאלון שביעות רצון לקוחות⁶⁸

(אין למלא נספח זה, ימולא על ידי עורך המכרז)

שם הלקוח: _____
 שם המרואיין: _____
 תפקידו של המרואיין בארגון: _____
 השנים שבמהלכן ניתן השירות ע"י המציע _____
 הציונים בטבלאות שלהלן ימולאו על ידי נציגי ועדת המכרזים, לאחר שיחה טלפונית שיקיימו עם לקוחות המציע.

1. זמינות במתן השירותים – האם היית שבע רצון מזמינות המציע באספקת השירותים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

2. עמידה בתנאי ההתקשרות – האם השירות שניתן על ידי המציע עמד בדרישות ההתקשרות עימו?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

3. עמידה בלוחות זמנים – האם המציע עמד בלוחות הזמנים שנקבעו במסגרת ההתקשרות עמו?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

4. אמינות ומתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים – האם היית מרוצה מאמינות המציע בהקשר של

דיווחים, התנהלות, ומגמישותו בטיפול במקרים דחופים ובלתי מתוכננים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

5. איכות השירות ותוצריו – האם היית שבע רצון מאיכות השירות ותוצריו?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

6. מקצועיות – האם המציע הפגין מקצועיות וידע במסגרת מתן השירותים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
----------	----------	----------	----------	----------

⁶⁸ יש לוודא כי השאלות מתאימות למאפייני המכרז.

כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד
--------	------------	---------------	-----------	----------------

7. **תרבות ניהולית, מודעות שירות ללקוח** – האם המציע/העובד אשר העניק את השירותים בפועל הפגין יחס נעים ואדיב? האם יש למציע מודעות לחשיבות של איכות השירות?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

8. **שיתוף פעולה עם הלקוח** – האם המציע היה קשוב לצרכים שונים שהתעוררו במהלך ההתקשרות (לדוגמא: בקשות לשינויים, ביצוע תיקונים)? האם המציע נענה לצרכים אלו באופן יעיל ומספק?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

9. **רמת העובדים של המציע** – האם עובדי המציע מקצועיים ואמינים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

10. **שביעות רצון כללית** – האם אתה ממליץ לעורך המכרז להתקשר עם המציע?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

הערות (ככל שיש):

שם המראיין: _____;
 חתימת המראיין: _____;
 תאריך ושעה: _____.

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

הנדון: כתב ערבות⁶⁹

לכבוד,

_____ [שמו של עורך המכרז]

_____ **ערבות מס'**

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח (במילים) _____, אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"), בקשר עם מכרז _____.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

⁶⁹ נוסח כתב הערבות המוצע מבוסס על הוראת התכ"מ (טופס ט.7.5.1.1.7) מיום 5.8.2020.